Quorum Selección
selección de directivos

Atención Cliente - Soporte Técnico en Madrid

- Número de referencia: 942
- Estado: Cerrado

Empresa

QUORUM SELECCIÓN, selecciona para importante Colegio Oficial perteneciente a un importante colectivo de profesionales en Madrid.

Descripción del puesto:

Formarás parte de un equipo de Atención al cliente, en el área de soporte técnico e informático y entre las principales funciones están las siguientes:

- Atención telefónica y presencial a usuarios, resolviendo incidencias técnicas y dando apoyo a nivel de usuario de la aplicación interna de gestión.
- Manejo de ordenadores y red local a nivel usuario.
- Pruebas de las betas de los proyectos de la aplicación de gestión interna.
- Elaboración de manuales técnicos de informática y la aplicación

Perfil:

Buscamos un/a excelente profesional, con formación en Grado medio o superior de Gestión de Redes y Sistemas, o informática, con experiencia en atención al usuario. Se valora especialmente experiencia en programas de gestión en despachos. Manejo Microsoft Office 365 y programas específicos.

Conocimientos nuevas tecnologías. Valoramos que el/la candidata sepa trabajar en equipo, con facilidad para la atención al público, iniciativa propia, capacidad para la organización y planificación y compromiso e implicación con la organización. Sólidos valores humanos.

Ofrecemos:

Incorporación a importante Colegio Oficial de profesionales en Madrid. Contrato laboral a media jornada, con horario de 10:00 a 14:00 y con posibilidades de ampliar a jornada completa, pasado un tiempo. El puesto es presencial con posibilidad a partir de un año de pasar a ser híbrido, combinando teletrabajo y presencialidad. Incorporación inmediata y gran estabilidad laboral.

© 1999-2025 Quorum Selección | Selección de personal y búsqueda de directivos en Madrid y Málaga.

PDF generado el 06/07/2025.